व्यापार संचालन के मानक

दाना की साख आपके हाथों में है।
इन मानकों का महत्व

दाना होल्डिंग कॉर्पोरेशन और इसकी सभी सहायक इकाईयां, दाना के व्यापार को मानव अधिकारों का सम्मान करते हुए वैधानिक, नैतिक और जिम्मेदार तरीके से चलाने के दायित्व से बंधी हैं। ये दायित्व, हमारे अधिकारियों और निदेशकों और हर उस व्यक्ति पर लागू होते है जो दाना कंपनी के लिये कार्य करता है। दाना के व्यापार को विश्वसनीयता और ईमानदारी से करने और लागू होने वाली सभी कानूनी अनिवार्यताओं का पालन करने के मामले में कोई समझौता नहीं किया जा सकता। इसलिये, यह ज़रूरी है कि दाना में प्रत्येक व्यक्ति दाना के व्यापार संचालन मानकों को पढें, समझें और नियमित रूप से इनकी समीक्षा और पालन करें। आंतरिक नियंत्रण की हमारी व्यवस्था और हमारी प्रतिष्ठा इसी पर निर्भर होती है।

नीचे दिये गये मानक, वे मूलभूत सिद्धांत हैं जो पूरे विश्व में सभी दाना कर्मचारियों पर लागू होते हैं। लेकिन, केवल इन पृष्ठों पर लिखे हुए शब्द ही सर्वाधिक महत्वपूर्ण नहीं होते हैं। हममें से हर एक की अपना कार्य उस ढंग से करने की दैनिक वचनबद्धता सबसे ज़्यादा महत्वपूर्ण है जो साबित करती है कि इन मानकों का वाकई कोई अर्थ है। ऐसा केवल तभी हो सकता है जब हम यह समझें कि नैतिक व्यापार संचालन, न केवल हम अपनी प्रतिष्ठा के लिये करेंगे, बल्कि यह दाना के लिये फायदेमंद होगा। दाना, इन मानकों द्वारा कवर किए गए विशेष क्षेत्रों के लिये समय-समय पर अधिक विस्तृत नीतियों और प्रक्रियाओं को अपना सकते हैं। ऐसे मामले में, इन नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन ज़रूरी होगा। समय-समय पर इन मानकों का पालन करने के लिए अपनी इच्छा प्रदर्शित करनी ज़रूरी होगी। इन मानकों के पालन के एवज में किसी ढील की अपेक्षा नहीं की जानी चाहिये, और न ही ऐसी छूट दी जायेगी। और, यदि दाना का कोई कर्मचारी इन मानकों या अन्य दाना नीतियों और प्रक्रियाओं का उल्लंघन करता पाया गया, या वह इन मानकों का पालन करने के लिये अपनी इच्छा को प्रदर्शित नहीं करता है, तो उसके खिलाफ अनुशासनिक कार्यवाही की जा सकती है, जिसमें बर्खास्तगी शामिल है और यह उल्लंघन की गंभीरता पर निर्भर होगी। नियमों का उल्लंघन होने पर दाना, जैसा भी आवश्यक हो, कानून लागू करने वाले अधिकारियों को सूचित करेंगे। ये मानक, विश्व स्तर पर सभी सहायक इकाईयों और व्यापार संस्थाओं पर लागू होंगे, जो दाना के नियंत्रण में हैं। इसके अलावा, हम उम्मीद करते हैं कि हमारे कांट्रैक्टर्स, सप्लायर्स और बिज़नेस पार्टनर्स इन मानकों में निर्दिष्ट प्रमुख सिद्धांतों का सम्मान करेंगे और ऐसे सभी ठेका संबंधी दायित्वों को अपनायेंगे, जो दाना के व्यापार संचालन मानकों के संबंध में मौजूद हो सकते हैं। जिन लोगों के साथ हमें अपना व्यापार करना है, उनको अपनी अपेक्षाओं से अवगत कराना हमारी जिम्मेदारी है।

धन्यवाद।

सभी कानूनों और कंपनी नीतियों का पालन करें

दाना की गतिविधियों पर उन क्षेत्रों की, विभिन्न सरकारों द्वारा निर्दिष्ट अनेक कानून और नियम लागू होते हैं, जहां हम व्यापार करते हैं। दाना की यह नीति है कि सभी कानूनों और नियमों का पालन करते हुए ही हम अपनी गतिविधियां करें। हमारी कंपनी के बेहतर संचालन के लिये दाना ने आंतरिक नीतियां भी स्थापित की हैं। आपके जॉब को प्रभावित करने वाले कानूनों और दाना नीतियों को समझने के लिये आपको एक सक्रिय भूमिका निभानी है, और कंपनी के लिये ज़रूरी किन्हीं प्रशिक्षण कार्यक्रमों को भी पूरा करना आपके लिये ज़रूरी है। आपको, किसी देखे गये या संदिग्ध उल्लंघन, जैसा कि इन मानकों के "यदि आपकी चिंताएं हैं" अनुभाग में वर्णन किया गया है, की रिपोर्ट अवश्य करनी होगी।

सुरक्षित और सकारात्मक कार्यस्थल को प्रोत्साहन दें

हम अपने लोगों की विविध पृष्ठभूमियों का सम्मान करते हैं और विश्वास, ईमानदारी से पूर्ण और सम्मानजनक खुला माहौल बनाने के लिये कार्य करते हैं। किसी भी प्रकार का उत्पीड़न या भेदभाव - जो प्रजाति, रंग, धर्म, लिंग, आयु या अक्षमता आदि से संबंधित हो - अस्वीकार्य है। इसके साथ ही, दाना एक ऐसा सुरक्षित और स्वास्थ्यप्रद कार्य वातावरण उपलब्ध कराने के लिये प्रतिबद्ध है, जो अवैध दवाओं से मुक्त हो। जॉब पर किसी दुर्घटना या चोट, और पर्यावरण तथा सुरक्षा संबंधी चिंताओं के बारे में तुरंत अपने सुपरवाइज़र को रिपोर्ट किया जाना चाहिये।

दाना, रोज़गार संबंधी सभी प्रभावी कानूनों का पालन करेंगे। हम सोलह वर्ष से कम आयु के बच्चों को, वैध अप्रेंटसशिप या इसके समान कार्य-अध्ययन कार्यक्रम के अंग के अलावा, रोज़गार में नहीं लगायेंगे, चाहे कानूनन ऐसा करने की अनुमति हो। हम किसी जबरन या अनिच्छा श्रम का उपयोग भी नहीं करेंगे।

दाना ऐसे पारिश्रमिक और लाभ स्तर देने को प्रतिबद्ध है, जो हमारे लोगों की मूलभूत ज़रूरतों को स्थानीय दशाओं के अनुसार पूरा कर सके। कार्य के नियमित और ओवरटाईम घंटों संबंधी सीमाओं और मुआवजे पर लागू होने वाले सभी प्रभावी कानूनों का पालन करना हमारा दायित्व है।

दाना, स्थानीय नियमों के अनुसार, अपने लोगों के संगठित होने के अधिकार को मान्यता देते हैं और इनका सम्मान करते हैं।

हमारे पर्यावरण की सुरक्षा करें

हमारे पर्यावरण की सुरक्षा के लिये दाना का लम्बा इतिहास रहा है। आपको कचरे में कमी लाने, प्रदूषण रोकने और ऊर्जा संरक्षण के लिये कार्य करना होगा। दाना की प्रत्येक इकाई को सभी परमिट और प्रमाणन अवश्य प्राप्त होंगे और इनका पालन किया जायेगा और ये दाना के वैश्विक पर्यावरणीय मानकों और अपेक्षाओं का पालन करेंगे। संयंत्र की सभी सामग्री और कचरे को सभी सरकारी और दाना आवश्यकताओं के कठोर अनुपालन में ही हैंडल किया जायेगा, जिसमें स्टोरेज, लेबलिंग, हैंडलिंग, डिस्पोजल, रिपोर्टिंग, ट्रेनिंग और रिकॉर्ड कीपिंग शामिल हैं।

उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता सुनिश्चित करें

हमारे उत्पादों की गुणवत्ता अत्यधिक महत्वपूर्ण होती है। हम कभी भी जानबूझकर ऐसे उत्पाद को नहीं भेजेंगे जो अपेक्षाओं पर या ग्राहक अनुमोदित विशेषताओं पर खरा न हो या अन्य तरह से हमारे प्रदर्शन मानकों को पूरा करने में असफल हो। दाना उत्पादों के डिज़ाइन, निर्माण और वितरण में सभी उपयुक्त सुरक्षा उपाय को अवश्य अपनाया जायेगा। यदि किसी दाना उत्पाद से संबंधित कोई सुरक्षा संबंधी प्रश्न खड़ा होता है तो तुरंत जांच की जायेगी और सुरक्षा संबंधी आशंका सही पाये जाने पर सुधार के उपाय किये जायेंगे, जिसमें सरकार के समक्ष कोई अपेक्षित रिपोर्ट दाखिल किया जाना भी शामिल है।

उपहारों, आतिथ्य और तरफदारी संबंधी दाना के नियमों का पालन करें

21वीं सदी में वैश्विक व्यापार के लिये ज़रूरी है कि हम सांस्कृतिक और राजनैतिक विभिन्नताओं के प्रति अधिक संवेदनशीलता से कार्य करें। हमारा मानना है कि विश्वसनीयता और ईमानदारी की भौगोलिक सीमाएं नहीं होतीं। जहां व्यापारी सौदों में छोटे व्यापार शिष्टता अनिवार्य मानवता लाते हैं, वहां आपको कोई भी उपहार या पक्षसमर्थन देते या प्राप्त करते समय, दाना के नियमों का अवश्य पालन करना होगा।

आप कभी भी किसी आपूर्तिकर्ता (सप्लायर) या किसी ग्राहक से अपने लिये या अपने परिवार के किसी सदस्य के लिये किसी निजी उपहार, आतिथ्य या पक्षसमर्थन के लिये अनुरोध नहीं करेंगे, और कभी भी कोई बड़ी राशि

(50 डॉलर से अधिक) का कोई उपहार स्वीकार नहीं करेंगे, जब तक कि आपके सुपरवाइज़र द्वारा इसे खासतौर से अनुमोदित न कर दिया जाये, चाहे आपको इस बात का विश्वास हो कि यह सप्लायर या ग्राहक संबंधी आपकी गतिविधियों को प्रभावित नहीं करेगा। आपको कोई भोज या व्यापार संबंधी आतिथ्य स्वीकार या अनुमोदित करते समय अपने विवेक के प्रयोग से यह निश्चित करना होगा कि यह आयोजन परिस्थितियों के लिहाज से उपयुक्त है। आप ग्राहक को उपयुक्त उपहार और आतिथ्य उपलब्ध करा सकते हैं यदि ऐसी कार्यवाही, ग्राहक नीतियों का उल्लंघन न करती हो।

अनुचित व्यवहार के अभ्यास और हितों के टकरावों से बचें

दाना के लोगों का यह कर्तव्य है कि वे दाना के हितों को प्रोत्साहन दें, जब कभी ऐसा अवसर उत्पन्न हो। हितों का टकराव तब उत्पन्न होता है जब आपके अपने निजी हितों, अपने निजी संबंधों या परिवार के सदस्यों के संबंधों, या निजी लाभ की संभावनाओं के चलते, दाना के व्यापार संबंधी आपके निर्णय या गतिविधियां प्रभावित होने लगते हैं। आप दाना से स्पर्धा नहीं करेंगे, दाना में अपने पद के प्रयोग के कारण आपको मिले अवसरों का लाभ निजी हित में नहीं लेंगे या दाना की सम्पत्ति का निजी लाभ हेतु उपयोग नहीं करेंगे। आपको अपनी किसी ऐसी निजी स्थिति को, जो दाना के हितों को बाधा पहुंचाने वाली लगे, और ऐसी गतिविधि करने से पहले, जिसके दाना के हितों के साथ टकराव की कोई संभावना हो, जितनी जल्दी हो सके अपने सुपरवाइज़र और ऑफिस ऑफ बिज़नेस कंडक्ट की जानकारी में ज़रूर लाना होगा। यदि निजी स्थिति पूरी तरह से स्वीकार्य पायी जाये, तो भी यह दायित्व पूरा करना होगा।

खरीदारी में ईमानदारी (पारदर्शिता) बनाये रखें

दाना, सप्लायरों को कुल मूल्य के आधार पर चुनेंगे, जिनमें गुणवत्ता, सेवा और प्रदान की जाने वाली कीमतें शामिल हैं। सभी सप्लायरों से ईमानदारी और निष्पक्षता का व्यवहार किया जायेगा।

दाना और अन्य के सम्पदा अधिकारों का सम्मान करें

दाना के लोगों की यह जिम्मेदारी है कि वे दाना की भौतिक सम्पत्तियों को चोरी, दुरूपयोग और नष्ट करने से बचायें। दाना के स्वामित्व में या हमारे बिज़नेस पार्टनर्स, ग्राहकों और सप्लायर्स द्वारा हमें सौंपी गयी ऐसी सभी सार्वजनिक या गैर-सार्वजनिक जानकारी, जिसमें तकनीकी और बौद्धिक सम्पदा शामिल है, को समुचित रूप से सुरक्षित रखा जायेगा, जानने की आवश्यकता के आधार पर संभाला जायेगा, और केवल उपयुक्त व्यापारी उद्देश्यों के लिये ही उपयोग किया जायेगा। आप किसी अन्य से, विशेषकर प्रतिस्पर्धियों से, कोई गैर-सार्वजनिक सूचना, किसी गोपनीयता समझौते के बिना स्वीकार नहीं करेंगे। ऐसी सूचनाओं के अनजाने में ही खुलासे के प्रति सचेत रहें, जो कि सामाजिक मेल-जोल के दौरान हो सकती हैं, और पूर्व में किसी प्रतिस्पर्धी के नियोजन में कार्यरत दाना के नये कर्मचारियों द्वारा लाए जा सकने वाले किसी डेटा या सूचनाओं का अनुचित रूप से उपयोग न करें।

आपको छपी हुई सामग्री, ऑडियो और वीडियो टेपों और सॉफ्टवेयर, जिसमें इंटरनेट पर प्रसारित सामग्री भी शामिल है, के लेखकों और प्रकाशकों के अधिकारों का सम्मान करना होगा।

आपको निजी डेटा, जिन्हें आपने अपनी कार्य अवधि में जाना तथा जिसमें दाना के अन्य व्यक्तियों से संबंधित जानकारी भी शामिल है, की गोपनीयता का सम्मान करना होगा, और दाना की गोपनीयता और सूचना तकनीक संबंधी नीतियों का पालन करना होगा।

आंतरिक सूचनाओं की रक्षा करें और इनसाईडर ट्रेडिंग से बचें

अपने कार्य के दौरान, आप दाना और अन्य कंपनियों की 'आंतरिक सूचनाओं' से परिचित हो सकते हैं। उस जानकारी को आंतरिक जानकारी के रूप में समझा जा सकता है जो सामान्य जनता या निवेशकों के लिये उपलब्ध नहीं है। सामग्री, इस गैर-सार्वजनिक जानकारी को निजी लाभ के लिये उपयोग करने या इस पर किसी से भी, जिनमें दाना

के अन्य कर्मचारी भी शामिल हैं, चर्चा करने से आप प्रतिबंधित हैं और जिनके पास इस सूचना को जानने का कोई वैध व्यापारिक कारण नहीं है। इस आंतरिक सूचना की जानकारी के आधार पर शेयर या अन्य प्रतिभूतियों का व्यापार करना, या अन्य लोगों को ऐसा व्यापार करने हेतु आंतरिक सूचनाएं उपलब्ध कराना कंपनी नीति और संघीय प्रतिभूति नियमों का भी उल्लंघन है।

निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा करें, ईमानदारी से सौदेबाजी करें, और नियमों का पालन करें

विभिन्न क्षेत्रों, जैसे कि कीमतें, क्रेडिट अवधियां, छूट, सेवा, आपूर्ति, उत्पादन क्षमता, उत्पाद गुणवत्ता या लागतों आदि में प्रतिस्पर्धा बाधित करने के लिये दाना के लोग प्रतिस्पर्धिय से सहयोग नहीं करेंगे। प्रतिस्पर्धियों से अनावश्यक संपर्क से बचें। प्रतिस्पर्धी ग्राहकों के लिये एक जैसे सामान की कीमत निर्धारित करते समय स्थानीय कानूनों का सदैव पालन करें या जिसमें वह अपेक्षित हो कि किसी उत्पाद के पुनर्विक्रय हेतु (सेवा, वारंटी और क्रेडिट टर्म्स भी शामिल) ग्राहक एक निश्चित कीमत लगाएं।

यदि आप प्रस्तावों, निविदा तैयारियों या अनुबंध वार्ताओं में सक्रिय हैं, तो यह सुनिश्चित करें कि भावी ग्राहक और सप्लायर को दी गयी सूचना सही है। एक बार दिए जाने पर, सभी कॉन्ट्रैक्ट्स को उनकी शर्तों के अनुरूप ही निभाया जाये। यदि आप किसी सरकार के साथ व्यापार संचालन हेतु अधिकृत हैं तो सरकारी अनुबंधों पर आमतौर से लागू होने वाले विशेष नियमों को भलीभांति समझ लें।

वैश्विक व्यापार करते समय कानून का पालन करें

हमें उन विभिन्न कानूनों और नियमों को लेकर अत्यधिक सजग रहना होगा जो वैश्विक व्यापार संबंधों पर लागू होते हैं। आयातित माल पर सीमा शुल्क और प्रतिबंध लागू हो सकते हैं। यदि आप किसी आयात संबंधी सौदे में सक्रिय हैं तो आपको इन प्रतिबंधों को लेकर अवश्य सचेत रहना होगा। आप सभी कस्टम नियमों और शर्तों का भलीभांति पालन और आयात संबंधी सभी सूचनाओं के सही होने के लिये जिम्मेदार होते हैं चाहे आपकी इकाई द्वारा किये जाने वाले आयात सौदे लाइसेंसशुदा कस्टम ब्रोकर के ज़रिये क्यों न सम्पन्न किये जाते हों।

दाना, कुछ विशेष देशों के साथ व्यापार करने हेतु प्रतिबंधित हैं। इन विशेष देशों अथवा सरकारों को हम कौन सी सूचनाएं और उत्पाद उपलब्ध कराएं, इस संबंध में भी हम प्रतिबंधित हैं। इस बारे में सूचना उपलब्ध कराना कि हमारे उत्पादों में किसी देश विशेष में निर्मित किये गये पुर्जे शामिल नहीं हैं, या यह कि दाना किसी देश विशेष में व्यापार नहीं करते हैं, बहिष्कार विरोधी कानूनों का उल्लंघन हो सकता है। कुछ विशेष उत्पाद, विशिष्ट निर्यात नियंत्रण अनिवार्यताओं या राष्ट्रीय सुरक्षा चिंताओं के अधीन आते हैं। वैश्विक व्यापार अवसरों को प्रोत्साहित करते समय, आपको इन विभिन्न कानूनों और नियमों को अवश्य समझना और इनका अनुपालन करना चाहिए।

अनुचित भुगतान से बचें

घूस, रिश्वत (प्रलोभन राशि) या अन्य अनुचित भुगतानों (जैसे कि अर्जित न किए गए कमीशन या रिफंड, या दाना सम्पत्ति का दान या ऋण पर देना, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) को पूरे विश्व में सीधे या किसी दाना व्यक्ति की ओर से किसी ग्राहक, सप्लायर या प्रतिस्पर्धी के अधिकारी, एजेंट या कर्मचारी को, या किसी तीसरे पक्ष को प्रस्तावित या भुगतान नहीं किया जा सकता है, यदि आप जानते हैं या संदेह का कारण है कि इस प्रकार के भुगतान के किसी भाग की, किसी अनुचित भुगतान के भाग के रूप में पेशकश की जाएगी या दिया जायेगा। ये प्रतिबंध, ऐसे उपहारों और आतिथ्य पर लागू नहीं होंगे जो इन मानकों में तय किये गये नियमों के अंतर्गत आते हैं। निस्संदेह, आप ऐसे किसी भी भुगतान को स्वीकार भी नहीं कर सकते हैं।

सही रिकॉर्ड रखें और संभालें

सभी दाना के रिकॉर्ड, जिसमें वित्तीय विवरण और वे बुक्स तथा रिकॉर्ड शामिल हैं जिन पर ये आधारित होते हैं, को सावधानीपूर्वक और ईमानदारी से तैयार किया जायेगा, इन्हें दाना की आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था के अनुरूप पर्याप्त दस्तावेजों द्वारा समर्थित किया जायेगा, और ये सभी कॉर्पोरेट लेन-देनों को समुचित रूप में दर्शाएंगे (जिसमें व्यय खाते भी शामिल हैं)। कॉर्पोरेट फंड की सभी प्राप्तियों और वितरणों को हमारी बुक्स में सही ढंग से दर्ज किया जाएगा तथा हमारे रिकॉर्डों को हर लेन-देन का सही स्वरूप और उद्देश्य बताना चाहिए। रिकॉर्ड न किये गये, या "बुक्स से बाहर" के फंड या सम्पत्तियों को किसी भी उद्देश्य से नहीं रखा जायेगा। दाना को प्रभावित करने वाली सभी वास्तविक वित्तीय और गैर-वित्तीय कार्यवाहियों को, और हमारे आंतरिक नियंत्रणों को प्रभावित करने वाली सभी जालसाजी की घटनाओं और तथ्यों को तत्काल सीनियर मैनेजमेंट को रिपोर्ट किया जाये। दाना के कर्मचारी, दाना की बुक्स और रिकॉर्ड से संबंधित सभी सूचनाएं, दाना के अधिकारियों, विधिक सलाहकार, आंतरिक और स्वतंत्र लेखाकारों और किसी अन्य ऐसे व्यक्ति, जिसे ऐसी सूचना प्राप्त करने के लिये अधिकृत किया गया हो को सही और पूर्ण रूप में उपलब्ध करायेंगे।

जहां अमेरिकी से बाहर के प्रचालन, अपनी बुक्स को उस देश के सामान्य स्वीकृत लेखा सिद्धांतों (जीएएपी) के अनुसार तैयार करेंगे, वहीं यह आवश्यक है कि ये प्रचालन, दाना के समेकित वित्तीय विवरणों को यू.एस. जीएएपी के अनुसार तैयार किये जाने के लिये आवश्यक सूचनाएं उपलब्ध करायें। सभी आंतरिक लेखा नीतियों और शर्तों का कठोर पालन ज़रूरी है। इसके अलावा, सभी दाना प्रचालन और कर्मचारी, दाना के दस्तावेज धारण करने और नष्ट करने संबंधी दिशानिर्देशों का अवश्य पालन करेंगे, तथा ये पारंपरिक हार्ड कॉपी और इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेजों दोनों पर लागू होते हों।

सरकारी जांच में समुचित सहयोग करें

यदि आपको दाना के व्यापार के संबंध में कोई जांच-पडताल संबंधी कोई सम्मन या कानूनी नोटिस किसी न्यायालय या सरकारी एजेंसी से प्राप्त होता है, तो कानून विभाग को तत्काल सूचित करें। किसी सरकारी जांच की स्थिति में, आपको कानून विभाग से सलाह लिये बिना कोई साक्षात्कार, कंपनी व्यापार के बारे में किसी प्रश्न का उत्तर, किसी दस्तावेज की प्रस्तुति या यहां तक कि जांच के संबंध में चर्चा भी नहीं करनी होगी।

संवाद को समन्वित करें

दाना के विषय में जनता से सभी संवाद, कंपनी की प्रतिष्ठा या अप्रतिष्ठा दर्शाते हैं, तथा ये समयबद्ध रूप से, सही और पूर्ण होने चाहिए और ये निष्पक्ष और समझने योग्य तरीके से प्रस्तुत किये जायेंगे। निवेशकों और विश्लेषकों, और समाचार मीडिया, जिसमें उद्योग और व्यापारिक प्रकाशन शामिल हैं, से सभी संपर्क और पूछताछ, तब सीनियर मैनेजमेंट तथा/या कॉपोरेट कम्युनिकेशन विभाग की जिम्मेदारी होती है, जब समाचार महत्वपूर्ण हो और सामान्य रूप में दाना को प्रभावित करता हो, और यदि समाचार केवल स्थानीय प्रभाव वाला हो तो यह स्थानीय प्रचालन की जिम्मेदारी है। समाचारों का समुचित रूप में जारी किया जाना सुनिश्चित करने में मदद के लिये, सभी न्यूज़ रिलीज और अन्य समान घोषणाओं की पहले से ही कॉर्पोरेट कम्युनिकेशन और कानून विभाग द्वारा समीक्षा कर ली जानी चाहिये।

राजनैतिक गतिविधियों में कानूनों का पालन करें

दाना, सभी कर्मचारियों को वोट देने और राजनैतिक प्रक्रिया में सक्रिय रहने के लिये प्रोत्साहित करते हैं। लेकिन आप दाना सम्पत्ति या इकाईयों, या किसी दाना कर्मचारी के कार्य समय का उपयोग राजनैतिक गतिविधि के लिये नहीं कर सकते हैं। आप ऑफिस ऑफ बिजनेस कंडक्ट से पहले सलाह लिये बिना दाना की ओर से किसी सरकारी पदाधिकारी को उपहार या पक्षसमर्थन आदि नहीं देंगे और राजनैतिक गतिविधियों के आयोजन नहीं करेंगे। निस्संदेह, आप राजनैतिक उद्देश्यों के लिए अपनी सेवाएं स्वेच्छा से प्रदान कर सकते हैं लेकिन ये सेवाएं, सामान्य कार्य घंटे के अतिरिक्त समय में ही दी जानी चाहिये।

चेतावनी संकेत
नैतिक चिंताएं पैदा करने वाले कथन

- "ठीक है, केवल इस बार ही सही..."
- "कोई भी, कभी भी नहीं जान पायेगा..."
- "ऐसा तो हर कोई करता है..."
- "किसी को नुकसान नहीं होगा..."
- "इसमें मेरे लिये क्या है..."
- "मुझे परवाह नहीं कि आप इसे कैसे करते हैं, बस यह हो जाना चाहिये..."
- "आप नहीं जानना चाहते हैं..."

...इनका अर्थ है कि आपको ऐसा नहीं करना चाहिये, जिस पर विचार किया जा रहा है।

व्यापार संचालन संबंधी प्रश्नोत्तरी (क्विक क्विज)

किसी शंका की स्थिति में, स्वयं से पूछें....

- क्या मैं निष्पक्ष और ईमानदार हूं?
- क्या मेरे कार्य, कानूनन सही हैं? और क्या मैं जानता हूं कि कानून क्या है?
- यदि मेरा कार्य कानूनन सही है, तो क्या यह दाना के व्यापार संचालन मानकों के अनुसार भी पूरी तरह सही है?
- क्या मेरे कार्य, समय की कसौटी पर खरे उतरते हैं?
- क्या मैं किसी समाचार पत्र में मामले की रिपोर्ट कराने का इच्छुक हूंगा?
- क्या मैं अपने बच्चों से ऐसा करने के लिए कहूंगा?

इन सभी प्रश्नों के उत्तर "हां" में दें, अन्यथा अपने विकल्पों पर फिर से विचार करें और मदद मांगें।

यदि आपकी चिंताएं हों

यदि इन मानकों या अन्य व्यापार संचालन और नैतिक मुद्दों से संबंधित आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया उन्हें अपने सुपरवाइज़र के सामने रखें, या अपने दाना लीगल काउंसिल या दाना एथिक्स एंड कम्प्लायंस हैल्पलाईन से संपर्क करें:

AT&T डायरेक्ट डायल एक्सेस®

1. बाहरी लाइन से, अपनी स्थिति के लिए AT&T डायरेक्ट डायल एक्सेस® डायल करें:
   भारत 000-117
2. प्रॉम्प्ट किए जाने पर 877-261-2560 डायल करें।
3. कॉल का उत्तर अंग्रेजी में दिया जाएगा। अन्य भाषा में अपनी कॉल जारी रखने के लिए:
   1. कृपया दुभाषिए का अनुरोध करने के लिए अपनी भाषा बताएं।
   2. दुभाषिए की व्यवस्था करने में 1 से 3 मिनट तक का समय लग सकता है।
   3. इस समय के दौरान कृपया फोन काटें नहीं

आप ईमेल Mydana.ethicspoint.com के द्वारा भी हैल्पलाईन से प्रश्न पूछ सकते हैं या अपनी चिंता व्यक्त कर सकते हैं। यदि आपको इन मानकों के किसी उल्लंघन की जानकारी है, तो आप मामले की रिपोर्ट, दाना ऑफिस ऑफ बिज़नेस कंडक्ट को हैल्पलाईन के ज़रिये अवश्य करें।

इसके अलावा, आप संदेहास्पद लेखों या लेखा परीक्षा से जुडे मामलों के बारे में चिंताएं बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स की ऑडिटिंग कमेटी के सामने गोपनीय रूप से गुमनाम रहकर, अपने प्रश्नों को लिखित रूप में एक मुहरबंद लिफाफे में

रखकर, जिसके ऊपर "गोपनीय" लिखा हो: दाना होल्डिंग कॉर्पोरेशन ऑडिट कमेटी चेयरमैन को सम्बोधित करते हुए 3939 टेक्नोलॉजी ड्राईव, मौमी, ओहियो, यूएसए 43537 के पते पर भेजते हुए प्रस्तुत कर सकते हैं। इन मानकों के अनुपालन को लेकर प्रश्न खड़ा करने के कारण किसी भी दाना व्यक्ति के खिलाफ कोई कार्यवाही नहीं की जायेगी, यदि चिंता को अच्छाई की भावना से व्यक्त किया जाता है।

दाना होल्डिंग कॉर्पोरेशन के बोर्ड ऑफ डायरेक्टर्स द्वारा अनुमोदित
जनवरी 2008
संपर्क जानकारी के लिए अद्यतन बनाया गया
जनवरी 2010